

SONIA BENZAABAR

Manager opérationnelle – Transition RH de proximité (RRH / HRBP)

Manager expérimentée avec plus de 15 ans d'expérience en environnement industriel et logistique, j'accompagne les équipes et les managers sur des enjeux humains, organisationnels et de performances. Spécialisée dans le management de proximité, la gestion du climat social et le développement des compétences, j'évolue aujourd'hui vers une fonction RH afin de structurer cette expertise terrain. Mon objectif : contribuer à une fonction RH opérationnelle et stratégique, avec une perspective d'évolution vers un poste de RRH / HR Business Partner.

CONTACT

- 07 68 68 78 60
- sbenz63@gmail.com
- 63000 Clermont Ferrand
- www.linkedin.com/in/sonia-b-34b35177
- Permis B

COMPETENCES

Management

- Management d'équipes jusqu'à 80 collaborateurs
- Leadership terrain
- Conduite du changement

Ressources humaines

- Gestion RH de proximité
- Développement des compétences
- Gestion du climat social

Pilotage opérationnel

- Gestion des flux logistiques
- Pilotage KPI
- Amélioration continue

PERSONNALITE

- Leadership
Sens du collectif
Orientation résultats
Forte capacité d'adaptation.
- Entraîneur de basket-ball:
Transmission des valeurs de coopération, discipline et dépassement de soi.

POLES D'EXPERTISE

- **Pôle Exploitation & performance** : Pilotage d'exploitation & performance opérationnelle. Suivi des indicateurs de performance (KPI). Amélioration continue, reporting et analyse des résultats.
- **Pôle Management & RH**: Management d'équipes, gestion RH de proximité, organisation des plannings, intégration et développement des compétences. Gestion du climat social, prévention des risques.
- **Pôle Développement d'activité** : Création d'activité, gestion administrative, coordination des équipes. Optimisation des ressources, développement de partenariats.

FORMATION

- **PROJET PROFESSIONNEL** : Master spécialisé en GRH et Innovation Managériale En Alternance en 1an (disponible immédiatement).
- BTS TRANSPORT ET LOGISTIQUE

EXPERIENCE PRO.

- **13 ans de Management RH et d'exploitation logistique**
Movianto – Onet Logistique (Michelin / Colissimo) – Veto Santé / Neffys Pharma - Leclerc Drive (Enval).
Responsable d'activité logistique / Responsable logistique
 - Pilotage d'activités logistiques en environnement industriel et grande distribution.
 - Management d'équipes jusqu'à **80 collaborateurs**. Organisation des flux : réception, préparation, expédition.
 - Gestion RH de proximité : plannings, intégration compétences, accompagnement terrain.
 - Mise en place d'actions d'amélioration continue et optimisation des processus.
 - Suivi des KPI et reporting direction. **Résultats clés : +18 % productivité**
• **-10 % absentéisme, -12 % coûts opérationnels**
- **1 ½ ans d'Entrepreneuriat & développement d'activité**
N&L Auto – Aubière **Gérante**
 - Création et développement d'une activité de lavage sans eau.
 - Prospection / démarchage et développement de partenariats locaux.
 - Actions de communication, gestion de la relation client, fidélisation.
 - Planification des prestations, gestion administrative et commerciale.