



Coralie Vasseur

RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES



Forte d'une expertise de 8 ans acquise au Canada, dont 4 ans en tant que Responsable Ressources Humaines et 4 ans en gestion opérationnelle, je m'installe durablement en France avec la volonté d'apporter mon dynamisme et ma vision multiculturelle à une organisation ambitieuse. Experte dans l'accompagnement des managers et le pilotage de stratégies RH axées sur le développement des talents et la rétention des employés, j'excelle dans la création de processus RH agiles et le maintien d'un dialogue social de qualité. Passionnée par l'humain, je suis prête à mettre mes compétences au profit du marché français.

En mobilité vers Paris, je suis actuellement en mise à niveau du droit du travail français.

COORDONNÉES

E-MAIL

coralie.vasseur17@gmail.com

TÉLÉPHONE

+1-438-838-6225

ADRESSE

Paris, France
(Mobilité prévue : Mai 2026)

DATE DE NAISSANCE

09/10/1993

NATIONALITÉ

Française

EXPÉRIENCE

Responsable des ressources humaines

10/2025 - 04/2026

Canadian Tire - commerce de détail (automobile, quincaillerie, articles ménagers, loisirs et jardinage), Montréal, Canada

200 employés - 12 managers - 1 magasin.

Pilotage stratégique RH et alignement business

Adapter la politique RH aux objectifs stratégiques et opérationnels en tenant compte des réalités du commerce de détail : saisonnalité, turnover, flexibilité des effectifs et optimisation des coûts de personnel. Déployer des pratiques RH orientées performance, stabilité des équipes et excellence opérationnelle en magasin.

Conseil managérial et optimisation de la gestion du personnel

Accompagner les managers dans la gestion quotidienne de leurs équipes : organisation du travail, planification, gestion des absences, optimisation du temps de travail et répartition des ressources selon les pics d'activité.

Former les gestionnaires au leadership, à la communication managériale, à la gestion de conflits et à la motivation des équipes.

Mettre en place des entretiens one-on-one réguliers pour renforcer la qualité du feedback, améliorer l'engagement et détecter rapidement les signaux faibles. Gérer les situations complexes : employés difficiles, comportements négatifs, baisse de performance, tensions internes, en soutenant les managers dans la prise de décision et la mise en place d'actions correctives.

Promouvoir un management cohérent, juste et aligné avec les valeurs de l'entreprise.

Développement des compétences et engagement des équipes

Concevoir et piloter des programmes de formation adaptés au retail : service client, efficacité opérationnelle, sécurité, gestion d'équipe, leadership.

Déployer des plans de développement des compétences favorisant la polyvalence, la montée en expertise et la fidélisation.

Renforcer l'engagement des collaborateurs grâce à des actions ciblées sur la reconnaissance, la communication interne et la qualité de vie au travail.

Climat social et conformité

Maintenir un dialogue social constructif et assurer un climat de travail serein, même en contexte de forte

activité ou de changements organisationnels.

Garantir la conformité des pratiques RH avec la législation du travail et les normes internes afin de prévenir les litiges et sécuriser l'entreprise.

Gérer les procédures disciplinaires et les dossiers sensibles avec rigueur et équité.

Administration RH et paie

Superviser la gestion administrative du personnel (contrats, dossiers, avantages sociaux) avec précision et réactivité.

Assurer la fiabilité de la paie et des déclarations sociales en coordination avec les équipes concernées.

Optimiser les processus RH pour fluidifier le parcours collaborateur et soutenir l'activité opérationnelle.

Recrutement et intégration

35 embauches effectuées

Piloter le recrutement des équipes magasins et fonctions support : définition des besoins, sélection, entretiens, vérification des références.

Généraliste en Ressources Humaines

02/2022 - 09/2025

Enterprise Rent-a-car - commerce de détail de location de voitures, Montréal, Canada

850 employés dans l'entreprise.

Mon périmètre :

550 employés

9 directeurs de district

45 directeurs d'agence

2 syndicats

Rétention des talents & développement des équipes

Rétention augmentée de 55% à 78% en 4 ans.

Construire et déployer des stratégies de rétention basées sur l'analyse des besoins, des motivations et des risques de départ.

Renforcer l'engagement des collaborateurs via des plans de développement individualisés, des parcours de formation ciblés et des actions concrètes sur l'expérience employé.

Suivre l'évolution des compétences et piloter des dispositifs de performance qui favorisent la progression, la reconnaissance et la fidélisation.

Créer un environnement propice à la croissance, à l'autonomie et à la satisfaction au travail.

Conseil managérial & gestion du climat social

Accompagner les managers dans leurs décisions RH stratégiques : organisation d'équipe, gestion de la performance, communication, posture managériale.

Intervenir en prévention et en résolution de conflits pour maintenir un climat social stable, transparent et constructif.

Assurer un dialogue social fluide avec les représentants du personnel et anticiper les enjeux collectifs.

Garantir la conformité légale et sécuriser les pratiques managériales au quotidien.

Expérience employé & excellence opérationnelle

Optimiser chaque étape du parcours collaborateur : intégration, développement, fidélisation.

Superviser la gestion administrative RH avec rigueur (contrats, avenants, dossiers, avantages sociaux).

Collaborer étroitement avec la paie pour assurer la fiabilité des traitements et déclarations.

Renforcer la communication interne pour soutenir la compréhension et l'adhésion aux politiques RH.

Recrutement

Rédiger et diffuser des offres attractives.

Participer à la sélection des candidats et à l'amélioration continue de l'expérience candidat.

Assurer un onboarding fluide et engageant.

Initiatives

Création du comité de la femme pour augmenter leur rétention et accroître les embauches.

Rencontres one-on-one 30 jours après embauche des futurs managers.

Rencontres hebdomadaires avec chaque directeur de district pour prendre le pouls.

Implication Diversité et Inclusion.

Outils

Workday, Dayforce, iCIMS, ADP, Pack Office, Canva

Superviseure département des pneus

09/2020 - 02/2022

Enterprise Rent-a-car - commerce de détail de location de voitures, Montréal, Canada

- Gestion des entrepôts de pneus.
- Gestion des besoins des agences de location et d'une flotte de 15000 véhicules.
- Organisation des achats et livraisons.

- Gestion de l'équipe - 6 employés.
- Relationnel avec les partenaires d'affaires et fournisseurs - 40 garages automobiles répartis dans le

Directrice de succursale

12/2019 - 09/2020

Enterprise Rent-a-car - commerce de détail de location de voitures, Montréal, Canada

- Gestion du service à la clientèle et de l'exploitation.
- Gestion des ressources humaines - 8 employés
- Vente, marketing et rendement financier.
- Gestion et entretien du parc automobile.

Assistante Directrice de succursale

12/2018 - 12/2019

Enterprise Rent-a-car- commerce de détail de location de voitures, Montréal, Canada

- Apprentissage des responsabilités pour objectif d'être promue directrice de succursale.

ÉTUDES

Marketing Relationnel, Bachelor Business

01/2014 - 01/2015

École supérieur de commerce Sup de Co, La Rochelle, France

Négociation Relation Client, BTS

01/2012 - 01/2014

AFC, La Rochelle, France

COMPÉTENCES

- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles
- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Gestion des conflits
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Mise en place de plans de développement des compétences et suivi des performances
- Sens de l'éthique
- Créativité
- Connaissance des Systèmes d'Information RH : Workday, Dayforce, ADP, iCIMS, employeurD, TimeWell
- Connaissance avancée d'Excel (macros, tableaux croisés dynamiques, visualisations)

LANGUES

- Anglais - B2

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages
- Sorties culturelles : cinéma, concert, humour
- Jeux de société
- Lecture
- Yoga
- Découvertes culinaires