

Laure CHAZARENC
ASSISTANTE RESSOURCES
HUMAINES - EN ALTERNANCE

1 jour de formation - 4 jours en entreprise

CONTACT

 | 06.04.65.19.44

 | lchazarenc@gmail.com

 | 31600 Muret

 | Permis B - Véhicule

 | 31 ans

COMPÉTENCES

- **Gestion et organisation** : Suivi et gestion des stock.
- **Relation client et vente** : Accueil, conseil, fidélisation de la clientèle, traitement des produits et encaissement.
- **Gestion des litiges** : Résolution de conflits et accompagnement des clients pour garantir leur satisfaction.
- **Polyvalence sectorielle** : Expérience en commerce, services à la personne, animation et restauration.
- **Maîtrise des outils numériques** : Utilisation de logiciels professionnels (Nosymag, Canva, Excel, Word)

QUALITÉS

- **Leadership et management** : adaptation aux équipes, transmission du savoir-faire et prise d'initiatives.
- **Capacité d'adaptation** : Facilité d'apprentissage, polyvalence et réactivité face aux imprévus.
- **Rigueur et engagement** : Ponctualité, organisation et sens des responsabilités.
- **Qualités relationnelles** : Aisance en communication et relation client développé.

REFERENCE EMPLOYEUR

- **Vendeuse textile** - Janvier 2020/Août 2023
Intersport - Castelsarrasin
05 36 68 01 01

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **1ere Vendeuse** - Avril 2025 à maintenant
Blackstore - Portet sur Garonne
- **Vendeuse/conseil** - Septembre 2023/Avril 2025
Blackstore - Portet sur Garonne
- **Aide à domicile** - Janvier 2019/Mars 2019
ADMR - Molières
- **Aide à domicile** - Décembre 2017/Janvier 2019
SMAD 82 - Montauban
- **Animatrice** - Juillet 2017/Août 2017
Grand Montauban - Montauban
- **Serveuse** - Juillet 2017/Août 2017
le 17 - Castelnau Montratier
- **Vacataire** - Mai 2014/Juillet 2017
Mairie de Montauban - Montauban
- **Aide à domicile** - Décembre 2013/Mai 2014
Présence Verte - Sauveterre

FORMATIONS

Titre professionnel Assistante Ressources Humaines - NIVEAU 5
GROUPE EUROFORMATION 2026 - 2027

Baccalauréat Professionnel Services en Milieu Rural - 2013

BEPA Services aux Personnes - 2011